

## **REGOLAMENTO INTERNO CASA VACANZE “VILLA ROSATO”**

*Benvenuti nella nostra struttura! Villa Rosato è felice di ospitarvi!*

*Per un soggiorno piacevole e sicuro, è bene conoscere le norme del regolamento interno della casa. Per ogni ulteriore informazione, rivolgetevi con fiducia al padrone di casa.*

- Villa Rosato è esclusivamente riservata agli Ospiti che occupano gli appartamenti: è vietato quindi l'accesso ai non autorizzati; le visite di eventuali ospiti esterni dovranno essere preventivamente approvate dalla Direzione.
- Potrete prendere possesso dell' unità abitativa dopo le 14:00 del giorno dell' arrivo e dovrete lasciarla libera entro le ore 10:00 del giorno della partenza.
- Ciascun ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nell' appartamento; il proprietario non risponde della loro malaugurata sottrazione.
- Ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella casa e nell' area circostante ad essa e, in caso d'incidenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni.
- Al conduttore vengono consegnate le chiavi dell'intera struttura, in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al locatore e/o preposto, saranno addebitate a carico del conduttore le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse.
- Siete cortesemente pregati, prima di uscire dalla vostra unità abitativa, di chiudere a chiave la porta e le finestre, di chiudere l'ombrellone, di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici (TV, climatizzatore, piano cottura...) e di chiudere i rubinetti dell'acqua.
- Il proprietario della struttura ha il diritto, in assenza dell'ospite ed in circostanze particolari, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli. Il proprietario è tenuto ad informare tempestivamente l'ospite del proprio ingresso nell'appartamento/camera.
- E' vietato qualsiasi rumore molesto dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 07.00 .
- È possibile utilizzare attrezzature ed apparecchi che non sono parte integrante dell'offerta dell'appartamento/camera soltanto previa autorizzazione del padrone di casa.
- Non e' consentito il soggiorno di animali domestici.
- In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzatura dell' appartamento, l'ospite è tenuto ad avvisare senza indugio il padrone di casa. Se lo

**smarrimento o il danneggiamento sono imputabili a colpa dell' ospite, questi sarà tenuto ad un risarcimento pari al controvalore dell'oggetto smarrito o del danno provocato.**

**- È severamente vietato asportare dall'appartamento/camera apparecchi o parti dell'attrezzatura in dotazione (asciugami, coperte e simili).**

**- È severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti.**

**- Il gestore mette a disposizione degli ospiti che ne facciano richiesta, la password per l'accesso ad internet con il proprio PC con sistema wireless**

**- Il padrone di casa ha il diritto di sospendere la prestazione del servizio all'ospite che contravvenga alle disposizioni del presente regolamento interno.**

**- All'arrivo, ogni ospite è tenuto a consegnare senza indugio il proprio documento di riconoscimento personale (carta d'identità o passaporto) al padrone di casa, affinché questi possa denunciarne la presenza all'Ufficio turistico competente.**

**- Vi invitiamo a comunicare al padrone di casa, a vostra completa disposizione 24 ore su 24, ogni vostra osservazione, desiderio o elogio.**

***Vi auguriamo un piacevole e confortevole soggiorno!***